

Algemene voorwaarden

Health Center Texel · KvK 82495424 · versie 14 oktober 2026

In het kort. Sporten bij ons is op eigen risico. Adequate, schone sportkleding en schone binnenschoenen zijn verplicht. Credits zijn geldig tot de vervaldatum die bij aankoop wordt getoond en in het ledenportaal staat. De volledige voorwaarden lees je hieronder.

01 Definities

- 1.1 Health Center Texel: de sportschool Health Center Texel, gevestigd aan Schilderend 48, 1791 BH Den Burg (Texel), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82495424, hierna ook: “de sportschool”.
- 1.2 Lid: de natuurlijke persoon die bij de sportschool credits, losse lessen of personal training afneemt.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen de sportschool en het lid over het gebruik van de faciliteiten en diensten van de sportschool.
- 1.4 Credits: vooraf gekochte tegoeden (zoals een rittenkaart of lessenbundel) die kunnen worden ingewisseld voor een les, bezoek of dienst.
- 1.5 Ledenportaal: de app en/of online omgeving van de sportschool (Trainin) waarin het lid zich kan inschrijven, credits kan kopen, lessen kan reserveren en zijn credits en reserveringen kan inzien.
- 1.6 Faciliteiten: de ruimtes, apparatuur, groepslessen en overige diensten die de sportschool aanbiedt.

02 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van de sportschool.
- 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart het lid deze algemene voorwaarden en de huisregels te hebben ontvangen, gelezen en geaccepteerd.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk (waaronder per e-mail) door de sportschool zijn bevestigd.

- 2.4 Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

03 Inschrijving en totstandkoming

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door inschrijving en aankoop via het ledenportaal, de website of aan de balie, en de bevestiging daarvan door de sportschool.
- 3.2 Het lid moet bij inschrijving juiste en volledige gegevens verstrekken en wijzigingen (zoals e-mailadres of telefoonnummer) zo snel mogelijk doorgeven.
- 3.3 De minimumleeftijd voor het sporten is 16 jaar. Minderjarigen kunnen alleen deelnemen met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die dan ook verantwoordelijk is voor de betalingsverplichtingen.
- 3.4 De sportschool mag een inschrijving of aankoop weigeren of een overeenkomst beëindigen bij gegronde redenen, zoals overtreding van de huisregels.

04 Credits en geldigheidsduur

- 4.1 Credits worden aangeschaft via het ledenportaal (Trainin), de website of aan de balie en kunnen worden gebruikt voor de diensten die bij aankoop zijn vermeld.
- 4.2 De geldigheidsduur van credits wordt bij aankoop vastgesteld en is voorafgaand aan de betaling zichtbaar bij het betreffende product. Na aankoop is de vervaldatum altijd in te zien in het ledenportaal.
- 4.3 Credits die niet binnen de geldigheidsduur zijn gebruikt, vervallen automatisch op de vervaldatum. Vervallen credits worden niet terugbetaald, niet omgezet in geld en niet verlengd, tenzij de sportschool daar in een individueel geval anders over beslist.
- 4.4 Het lid is zelf verantwoordelijk voor het tijdig gebruiken van zijn credits en het controleren van de vervaldatum.
- 4.5 Credits zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.

05 Reserveren en annuleren

- 5.1 Lessen worden gereserveerd via het ledenportaal. Bij het reserveren wordt het benodigde aantal credits afgeschreven.
- 5.2 De annuleringstermijn verschilt per les en staat bij het boeken van de les in het ledenportaal vermeld. Annuleert het lid binnen deze termijn, dan worden de credits teruggeboekt.
- 5.3 Bij annulering na afloop van de annuleringstermijn of bij niet verschijnen (no-show) worden de credits als gebruikt afgeboekt.
- 5.4 Als de sportschool een les annuleert, worden de gebruikte credits teruggeboekt. De oorspronkelijke vervaldatum van die credits blijft daarbij ongewijzigd.

06 Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen staan vermeld op de website, in het ledenportaal en/of aan de balie en zijn inclusief btw.
- 6.2 Credits, losse lessen en personal training worden vooraf betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 De sportschool mag haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging geldt alleen voor aankopen die na de wijziging worden gedaan en heeft geen gevolgen voor credits die al zijn gekocht.
- 6.4 Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behalve in de gevallen genoemd in deze voorwaarden of als de wet dit voorschrijft.

07 Herroepingsrecht

- 7.1 Als credits of andere diensten online of op afstand zijn gekocht, heeft het lid het recht om de aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (bedenktijd).
- 7.2 Als het lid op eigen verzoek al tijdens de bedenktijd credits heeft gebruikt of diensten heeft afgenomen, worden deze bij herroeping verrekend. Alleen het niet-gebruikte deel wordt terugbetaald.
- 7.3 Herroepen kan per e-mail aan info@healthcentertexel.com.

08 Sporten op eigen risico en gezondheid

- 8.1 Het gebruik van de faciliteiten, het deelnemen aan groepslessen en personal training en het verblijf in de sportschool zijn geheel voor eigen risico van het lid.
- 8.2 Het lid verklaart dat zijn of haar gezondheid en lichamelijke conditie het toelaten om te sporten. Bij twijfel, een (chronische) aandoening, blessure, zwangerschap of medicijngebruik raadt de sportschool aan om vóór het sporten een arts te raadplegen.
- 8.3 Het lid is zelf verantwoordelijk voor het kennen van de eigen grenzen en het op de juiste wijze gebruiken van de apparatuur. Het lid volgt de instructies van medewerkers en de gebruiksaanwijzingen bij de apparatuur op. Bij twijfel over het gebruik van een apparaat vraagt het lid om uitleg.
- 8.4 Het lid meldt klachten, blessures of lichamelijke ongemakken die tijdens het sporten ontstaan direct bij een medewerker en stopt in dat geval met de activiteit.
- 8.5 Deelname aan EMS-training is niet toegestaan bij epilepsie, bij een pacemaker en binnen 3 maanden na een operatie. Het lid is verplicht dit vóór de eerste EMS-training te melden.
- 8.6 Het lid meldt vóór de eerste EMS-training ook andere gezondheidsklachten, zoals zwangerschap, hart- en vaatziekten of een recente blessure. De sportschool mag in die gevallen deelname aan EMS-training weigeren of een verklaring van een arts vragen.
- 8.7 Adviezen van trainers en medewerkers zijn algemeen van aard en vervangen geen medisch advies.

09 Sportkleding en hygiëne

- 9.1 Het lid draagt tijdens het sporten adequate, schone sportkleding die geschikt is voor de betreffende activiteit en die de veiligheid van het lid en anderen niet in gevaar brengt.
- 9.2 In de trainingsruimtes zijn schone, dichte sportschoenen verplicht die uitsluitend binnen worden gedragen. Sporten op blote voeten, sokken, slippers of straatschoenen is niet toegestaan, behalve bij lessen waarvoor de sportschool dit uitdrukkelijk toestaat.
- 9.3 Het lid gebruikt een handdoek op alle apparatuur en banken en maakt de apparatuur na gebruik schoon met de aanwezige middelen.
- 9.4 Medewerkers mogen een lid dat niet voldoet aan deze kleding- en hygiëneregels de toegang tot de trainingsruimte of les weigeren. De credits voor die les worden in dat geval als gebruikt afgeboekt.

10 Huisregels en gedrag

- 10.1 Het lid houdt zich aan de huisregels, die in de sportschool en/of op de website zijn te vinden, en aan de aanwijzingen van medewerkers.
- 10.2 Het lid gedraagt zich respectvol tegenover medewerkers en andere leden. Intimidatie, discriminatie, agressie en ongewenst gedrag worden niet getolereerd.
- 10.3 Het gebruik, bezit of de verkoop van drugs, doping of andere verboden middelen in de sportschool is verboden.
- 10.4 Het lid legt gebruikte materialen na gebruik terug op de daarvoor bestemde plaats.
- 10.5 Bij overtreding van de huisregels mag de sportschool het lid een waarschuwing geven, de toegang (tijdelijk) onttrekken of de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder recht op restitutie van credits.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De sportschool is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade of verlies die het lid lijdt als gevolg van het gebruik van de faciliteiten of het verblijf in de sportschool, behalve als deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de sportschool of haar medewerkers.
- 11.2 De sportschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van het lid, ook niet als deze zijn opgeborgen in een (kluis)kastje. Het lid wordt aangeraden geen waardevolle spullen mee te nemen.
- 11.3 Het lid is aansprakelijk voor schade die hij of zij toebrengt aan de apparatuur, inventaris of het gebouw van de sportschool, of aan andere leden, door onjuist gebruik of onzorgvuldig handelen.
- 11.4 Als de sportschool toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de sportschool in het betreffende geval uitkeert.

12 Openingstijden, rooster en sluiting

- 12.1 De openingstijden en het lesrooster staan op de website en in het ledenportaal. De sportschool mag deze wijzigen en maakt wijzigingen tijdig bekend.
- 12.2 Op officiële feestdagen, tijdens onderhoud of bij onvoorziene omstandigheden kan de sportschool (gedeeltelijk) gesloten zijn. Dit geeft geen recht op restitutie of verlenging van credits.
- 12.3 Bij een sluiting die langer duurt dan 4 aaneengesloten weken door een oorzaak die bij de sportschool ligt, verlengt de sportschool de geldigheid van de credits van het lid met de duur van de sluiting.

13 Toegang

- 13.1 Toegang tot de lessen en faciliteiten is alleen mogelijk met geldige credits en een geldige reservering.
- 13.2 Een reservering en de toegang tot het ledenportaal zijn persoonsgebonden. Het lid mag deze niet door anderen laten gebruiken.

14 Privacy

- 14.1 De sportschool verwerkt persoonsgegevens van het lid volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van de sportschool, dat te vinden is op <https://www.healthcentertexel.com/privacybeleid>.
- 14.2 Persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de ledenadministratie en betalingen. Welke gegevens dat zijn, met wie ze worden gedeeld en hoe lang ze worden bewaard, staat in het privacybeleid.

15 Klachten

- 15.1 Klachten over de dienstverlening kan het lid melden bij een medewerker of per e-mail aan info@healthcentertexel.com. De sportschool reageert binnen 14 dagen op een klacht.
- 15.2 Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

16 Wijziging van de voorwaarden

- 16.1 De sportschool mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één maand voor de ingangsdatum bekendgemaakt via de website en/of het ledenportaal.
- 16.2 Wijzigingen hebben geen gevolgen voor de geldigheidsduur van credits die al zijn gekocht.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen de sportschool en het lid is Nederlands recht van toepassing.

